

Alle aziende formatrici del ramo Assicurativo privata

Berna, inizio marzo 2023

Update progetto di riforma Impiegati/i di commercio 2023

Cari responsabili della formazione, formatori/-trici professionali e pratici/-che

Riceverete le seguenti informazioni sul progetto di riforma Impiegati/i di commercio 2023.

<i>1</i>	<i>Progetto di riforma Impiegati/i di commercio 2023</i>	<i>2</i>
1.1	Formazione in azienda	2
1.2	Piattaforma dell'apprendimento time2learn	2
1.3	Assunzione di apprendisti	3
1.4	Corsi interaziendali secondo l'Ordinanza sulla formazione (Orfo) 2023	3
1.5	Corsi interaziendali: BYOD	4
1.6	Costi dei CI i secondo l'Orfo 2023 (generazioni dal 2023)	4
<i>2</i>	<i>1 media di apprendimento</i>	<i>4</i>

1 Progetto di riforma Impiegata/i di commercio 2023

Nell'estate del 2023 entrerà in vigore la nuova formazione commerciale di base "Impiegata/o di commercio AFC". Essa prepara gli apprendisti alle sfide del futuro.

L'AFA sta lavorando a pieno ritmo all'attuazione della riforma con tutte le parti interessate.

Nel quarto trimestre del 2022, i responsabili della formazione, i formatori professionali e pratici sono stati informati sui contenuti della riforma.

La presentazione dell'evento informativo è disponibile sul [sito web del progetto](#) (sotto "Formazione dei gruppi d'interesse").

Informazioni aggiornate sul progetto di riforma e una presentazione generale sono disponibili sul sito [web del progetto](#).

1.1 Formazione in azienda

Per l'attuazione della riforma in Ticino, l'AFA sta lavorando a stretto contatto con Santésuisse al fine di sfruttare le sinergie. È stato costituito un gruppo di coordinamento per accompagnare l'attuazione.

Il 05.06.2023 si terrà una sessione di formazione per responsabili della formazione, formatori professionali e pratici. La piattaforma dell'apprendimento time2learn sarà disponibile per l'uso produttivo in quel momento.

In maggio del 2023 è previsto anche un corso di formazione per i responsabili della formazione. L'obiettivo principale sarà la pianificazione della formazione secondo l'Orfo 2023. I partecipanti riceveranno informazioni e strumenti per pianificare i compiti degli apprendisti nell'azienda formatrice, in particolare la distribuzione dei lavori pratici nei tre anni di tirocinio.

L'invito per i corsi sopracitati seguirà all'inizio di aprile.

Sul sito web del progetto (sotto "Formazione aziendale") troverete tutti i lavori pratici con le relative griglie delle competenze e il modello per la pianificazione della formazione (quest'ultimo in francese), cliccando [qui](#).

1.2 Piattaforma dell'apprendimento time2learn

Il sistema potrà essere utilizzato **in modo produttivo** a partire dal **giugno 2023**.

A partire da questa data, l'AFA scriverà alle aziende formatrici per la registrazione degli apprendisti secondo l'Orfo 2023.

Per tutti gli utenti di time2learn, a partire dal 16.03.23 verrà effettuata una nuova identificazione degli utenti con un nuovo portale di accesso. Ulteriori [informazioni](#) sono disponibili sul sito web dello Swiss Learning Hub.

1.3 Assunzione di apprendisti

Il profilo dei requisiti per gli apprendisti non cambierà in linea di principio con la riforma Impiegate/i di commercio 2023. Tuttavia, i requisiti individuali diventeranno più importanti, come ad esempio lavorare in forme organizzative agili o interagire in un campo lavorativo interconnesso.

Sul sito web, le aziende possono trovare ulteriori informazioni sui prerequisiti dei degli apprendisti e delle aziende, nonché raccomandazioni per l'azione per quanto riguarda la scelta di opzioni e / o gli ambiti a scelta.

- [Requisiti per le persone in formazione](#)
- [Requisiti per le Posti di tirocinio](#)

1.4 Corsi interaziendali secondo l'Ordinanza sulla formazione (Orfo) 2023

Dopo una valutazione delle esperienze fatte finora, i corsi saranno riallineati praticamente in tutti gli aspetti a partire dal 2023 (obiettivi formativi, pedagogia, digitalizzazione) e adattati al concetto della riforma Impiegate/i di commercio 2023. I corsi saranno rivalutati, le aziende saranno alleggerite e sarà promosso l'apprendimento guidato e autogestito dei giovani. Anche in futuro, i docenti CI continueranno a lavorare nel collaudato **sistema di milizia**, garantendo così la necessaria **rilevanza pratica**.

Nell'ambito dei corsi interaziendali si ottiene dei controlli delle competenze che vengono inclusi nella nota finale. I corsi durano ora 16 giorni (prima erano 14): 5 giorni nel 1° anno di apprendistato, 8 giorni nel 2° e 3 giorni nel 3° anno di apprendistato.

Programma quadro / panoramica dei temi: Panoramica della riforma è caricabile sul sito web dell'AFA, cliccando [qui](#) (vedi pag. 67 e seguenti).

1.5 Corsi interaziendali: BYOD

In futuro, la riforma richiederà a tutti gli apprendisti l'uso di supporti elettronici. È obbligatorio per ogni partecipante portare in classe il proprio notebook personale. Ulteriori informazioni: cliccare [qui](#) (sotto "CI").

1.6 Costi dei CI i secondo l'Orfo 2023 (generazioni dal 2023)

Il costo di una giornata di formazione secondo Bivo 2023 è stato fissato dal comitato dell'AFA a 200 franchi. Il risultato è di 3.200 franchi per i 16 giorni di corso. Si tratta di un prezzo "tutto compreso". Oltre alla licenza per "time2learn", **ora è incluso** anche il materiale didattico necessario (non è più necessario acquistare libri separati).

In Ticino, i CI sono sovvenzionati dal Canton. Ciò non comporta costi aggiuntivi per le aziende formatrici.

2 I media di apprendimento

È nostra intenzione rivedere successivamente i materiali didattici nei prossimi anni, integrarli nell'ambiente di apprendimento digitale myAFA e migliorarne notevolmente la facilità d'uso. Da un punto di vista didattico, le revisioni e gli aggiornamenti mirano all'integrazione coerente di situazioni di lavoro e di azione tipiche della professione.

In una fase di transizione, la formazione sarà svolta sulla base dei materiali didattici esistenti, integrati con materiali aggiuntivi per l'insegnamento (supporti didattici elettronici, script, casi di studio, presentazioni, compiti, ecc.).

Attendiamo con ansia l'attuazione congiunta della riforma della formazione commerciale de base e vi ringraziamo molto per il vostro impegno a favore dei nostri giovani professionisti.

Cari saluti

AFA/VBV



Simon Werren / Team Sviluppo giovani leve