



# Rahmenlehrplan Überbetriebliche Kurse ab 2023

## Kauffrau/Kaufmann EFZ, Ausbildungs- und Prüfungsbranche Privatversicherung

---

Autor	VBV
Version	1.0
Datum	Juli 2023
Wichtig	Die Entwicklung der für die Umsetzung der überbetrieblichen Kurse sowie der üK-Kompetenznachweise vorgesehenen digitalen Lernumgebung myVBV wie auch der inhaltliche Aufbau der üK-Circles sind im vollen Gang und halten auch über den Start der neuen kaufmännischen Grundbildung ab August 2023 an. Der vorliegende Rahmenlehrplan wird laufend ergänzt und gestützt auf die (ersten) Umsetzungserfahrungen aktualisiert bzw. angepasst. Besten Dank für das Verständnis!

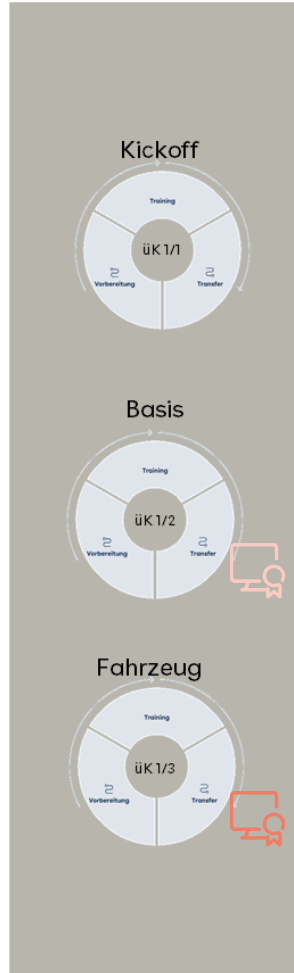
# Inhaltsverzeichnis

1	Lernpfad	3
2	Aufbau eines Circle	4
3	Inhaltsplan (1. Lehrjahr)	5
4	Inhaltsplan (2. und 3. Lehrjahr)	9

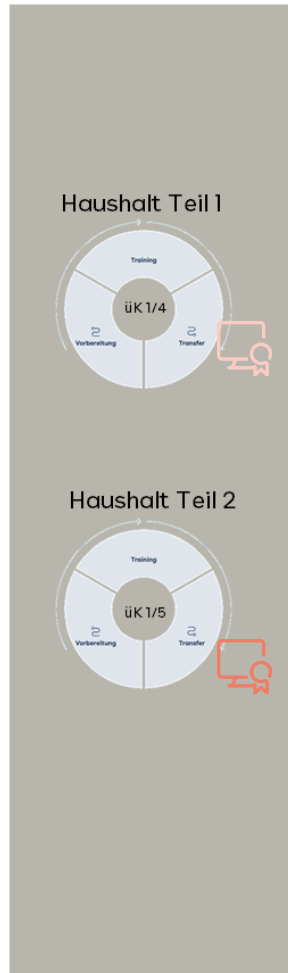
# 1 Lernpfad

## 1. Lehrjahr

### 1. Semester

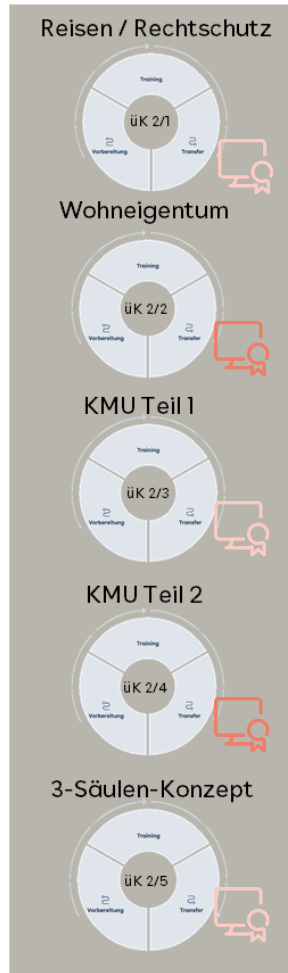


### 2. Semester



## 2. Lehrjahr

### 3. Semester

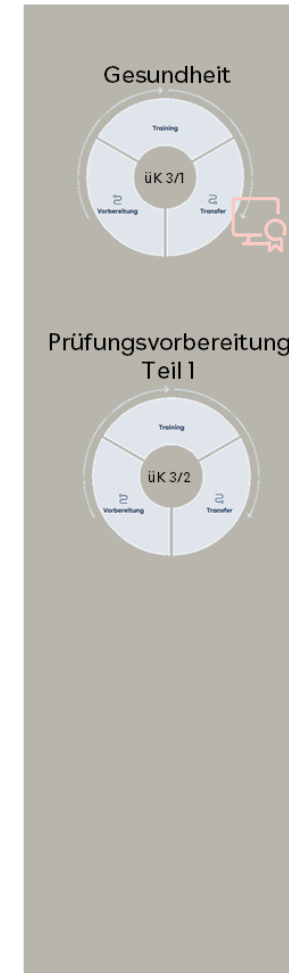


### 4. Semester



## 3. Lehrjahr

### 5. Semester




### 6. Semester



üK-KN-Format

 Wissens- & Verständnisfragen

 Geleitete Fallarbeit

## 2 Aufbau eines Circle



# 3 Inhaltsplan (1. Lehrjahr)

## Circle Kickoff (1/1)

Handlungskompetenzen / Leistungsziele	Themenkatalog
<p><b>HK c3: Betriebliche Prozesse dokumentieren, koordinieren und umsetzen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- c3.pv.ük6: Sie nennen die gängigen Grundsätze bei der Gestaltung von Produkten und Dienstleistungen im Versicherungsbereich. (K1)</li> </ul> <p><b>HK d2: Informations- und Beratungsgespräche mit Kunden oder Lieferanten führen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- d2.pv.ük1: Sie beschreiben die wichtigsten gesetzlichen Grundlagen im Versicherungsbereich umfassend. (K2)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Einführung in die kaufm. Grundbildung (Branche Privatversicherung)</li> <li>- Umsetzungsinstrumente (Betrieb, üK, üK-Konzept)</li> <li>- Einführung digitale Lernumgebungen (Betrieb und üK)</li> <li>- Idee, Grundprinzip und Funktionsweise einer Versicherung</li> <li>- Einteilung der Versicherungen</li> <li>- Anspruchsgruppen einer Versicherung</li> </ul>

## Circle Basis (1/2)

Handlungskompetenzen / Leistungsziele	Themenkatalog
<p><b>HK c3: Betriebliche Prozesse dokumentieren, koordinieren und umsetzen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- c3.pv.ük2: Sie erläutern die relevanten rechtlichen Grundlagen ihrer Branche situationsgerecht. (K2)</li> <li>- c3.pv.ük5 Sie erläutern die relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) und des Unfallversicherungsgesetzes (UVG) in Bezug zu Privatversicherungen. (K2)</li> <li>- c3.pv.ük6: Sie nennen die gängigen Grundsätze bei der Gestaltung von Produkten und Dienstleistungen im Versicherungsbereich. (K1)</li> </ul> <p><b>HK e2: Informationen im wirtschaftlichen und kaufmännischen Bereich recherchieren und auswerten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ e2.pv.ük3: Sie zeigen die Wertschöpfungskette für die gängigsten branchenspezifischen Produkte beziehungsweise Dienstleistungen auf. (K2)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Das Unternehmen «Versicherung»; Wertschöpfungskette und Geschäftsprozesse, Kennzahlen</li> <li>- Riskmanagement</li> <li>- Prämien und die drei wichtigsten Finanzierungsverfahren</li> <li>- Überblick, Aufbau und Bestimmungen des VAG und VVG</li> <li>- Entstehung des Versicherungsvertrags</li> <li>- Dauer und Beendigung des Versicherungsvertrags</li> <li>- Rechte und Pflichten der Parteien</li> </ul>

## Circle Fahrzeug (1/3)

Handlungskompetenzen / Leistungsziele	Themenkatalog
<p><b>HK c3: Betriebliche Prozesse dokumentieren, koordinieren und umsetzen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- c3.pv.ük2: Sie erläutern die relevanten rechtlichen Grundlagen ihrer Branche situationsgerecht. (K2)</li> <li>- c3.pv.ük7: Sie erläutern die gesetzlichen Bestimmungen bei Schaden- und Leistungsfällen. (K2)</li> <li>- c3.pv.ük11: Sie beurteilen gängige Versicherungslösungen fachkundig. (K3)</li> </ul> <p><b>HK d2: Informations- und Beratungsgespräche mit Kunden oder Lieferanten führen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- d2.pv.ük1: Sie beschreiben die wichtigsten gesetzlichen Grundlagen im Versicherungsbereich umfassend. (K2)</li> <li>- d2.pv.ük2: Sie nennen die relevanten Dienstleistungen und Produkte im Versicherungsbereich. (K2)</li> <li>- d2.pv.ük3: Sie erläutern die Leistungen und Produkte im Versicherungsbereich. (K2)</li> <li>- d2.pv.ük4: Sie erläutern die Prozesse und Abläufe im privaten Versicherungsbereich. (K2)</li> </ul> <p><b>HK e4: Betriebsbezogenen Inhalte multimedial aufbereiten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- e4.pv.ük1: Sie erläutern die Dienstleistungen des Betriebs. (K2)</li> <li>- e4.pv.ük2: Sie unterscheiden Mitbewerber in der privaten Versicherungsbranche anhand der relevanten Kriterien. (K2)</li> <li>- e4.pv.ük4: Sie erläutern die Grundlagen der Produkte von Privatversicherungen. (K2)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Motorfahrzeughaftpflichtversicherung</li> <li>- Motorfahrzeugkaskoversicherung</li> <li>- Insassenunfallversicherung</li>   <li>- Überblick und gesetzliche Grundlagen</li> <li>- Versicherungsschutz: Versicherte Personen und Sachen, örtlicher Geltungsbereich, versicherte Gefahren, versicherte Schäden, Ausschlüsse, Garantie- und Versicherungssumme</li> <li>- Versicherungsleistungen</li> <li>- Bonus-/Malus-System</li> <li>- Mögliche Zusatzversicherungen wie Bonusschutz, Grobfahrlässigkeit, persönliche Effekten, Parkschaden, Scheinwerfer, Ersatzfahrzeug</li> <li>- Abgrenzungen zur Hausratversicherung (u.a. einfacher Diebstahl auswärts)</li> <li>- Abgrenzung zu KVG und UVG; Argumentation Insassenunfall</li> </ul>

## Circle Haushalt Teil 1 (1/4)

Handlungskompetenzen / Leistungsziele	Themenkatalog
<p><b>HK c3: Betriebliche Prozesse dokumentieren, koordinieren und umsetzen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- c3.pv.ük2: Sie erläutern die relevanten rechtlichen Grundlagen ihrer Branche situationsgerecht. (K2)</li> <li>- c3.pv.ük7: Sie erläutern die gesetzlichen Bestimmungen bei Schaden- und Leistungsfällen. (K2)</li> <li>- c3.pv.ük11: Sie beurteilen gängige Versicherungslösungen fachkundig. (K3)</li> </ul> <p><b>HK d2: Informations- und Beratungsgespräche mit Kunden oder Lieferanten führen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- d2.pv.ük1: Sie beschreiben die wichtigsten gesetzlichen Grundlagen im Versicherungsbereich umfassend. (K2)</li> <li>- d2.pv.ük2: Sie nennen die relevanten Dienstleistungen und Produkte im Versicherungsbereich. (K2)</li> <li>- d2.pv.ük3: Sie erläutern die Leistungen und Produkte im Versicherungsbereich. (K2)</li> <li>- d2.pv.ük4: Sie erläutern die Prozesse und Abläufe im privaten Versicherungsbereich. (K2)</li> </ul> <p><b>HK e4: Betriebsbezogenen Inhalte multimedial aufbereiten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- e4.pv.ük1: Sie erläutern die Dienstleistungen des Betriebs. (K2)</li> <li>- e4.pv.ük2: Sie unterscheiden Mitbewerber in der privaten Versicherungsbranche anhand der relevanten Kriterien. (K2)</li> <li>- e4.pv.ük4: Sie erläutern die Grundlagen der Produkte von Privatversicherungen. (K2)</li> </ul>	<p>Hausratversicherung</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Überblick und gesetzliche Grundlagen</li> <li>- Versicherungsschutz: versicherte Personen und Sachen, örtlicher Geltungsbereich, versicherte Gefahren (Grunddeckung und mögliche Zusätze), Ausschlüsse, Versicherungssumme</li> <li>- Versicherungsleistung inkl. mitversicherte Folgekosten</li> </ul> <p>Privathaftpflichtversicherung</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Überblick und gesetzliche Grundlagen</li> <li>- Versicherungsschutz: versicherte Personen, örtlicher Geltungsbereich, versicherte Gefahren bzw. Haftungen, versicherte Schäden, Ausschlüsse, Garantiesumme</li> <li>- Versicherungsleistung</li> <li>- Notwendige und versicherbare Zusatzrisiken</li> </ul>

## Circle Haushalt Teil 2 (1/5)

Handlungskompetenzen / Leistungsziele	Themenkatalog
<p><b>HK c3: Betriebliche Prozesse dokumentieren, koordinieren und umsetzen</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- c3.pv.ük2: Sie erläutern die relevanten rechtlichen Grundlagen ihrer Branche situationsgerecht. (K2)</li><li>- c3.pv.ük7: Sie erläutern die gesetzlichen Bestimmungen bei Schaden- und Leistungsfällen. (K2)</li><li>- c3.pv.ük11: Sie beurteilen gängige Versicherungslösungen fachkundig. (K3)</li></ul> <p><b>HK d2: Informations- und Beratungsgespräche mit Kunden oder Lieferanten führen</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- d2.pv.ük1: Sie beschreiben die wichtigsten gesetzlichen Grundlagen im Versicherungsbereich umfassend. (K2)</li><li>- d2.pv.ük2: Sie nennen die relevanten Dienstleistungen und Produkte im Versicherungsbereich. (K2)</li><li>- d2.pv.ük3: Sie erläutern die Leistungen und Produkte im Versicherungsbereich. (K2)</li><li>- d2.pv.ük4: Sie erläutern die Prozesse und Abläufe im privaten Versicherungsbereich. (K2)</li></ul> <p><b>HK e4: Betriebsbezogenen Inhalte multimedial aufbereiten</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- e4.pv.ük1: Sie erläutern die Dienstleistungen des Betriebs. (K2)</li><li>- e4.pv.ük2: Sie unterscheiden Mitbewerber in der privaten Versicherungsbranche anhand der relevanten Kriterien. (K2)</li><li>- e4.pv.ük4: Sie erläutern die Grundlagen der Produkte von Privatversicherungen. (K2)</li></ul>	<p>Mögliche Zusatzversicherungen wie</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Hausratkaskoversicherung</li><li>- Veloversicherung</li><li>- Reisegepäckversicherung</li><li>- Wertsachenversicherung</li><li>- Cyberriskversicherung</li><li>- Haustierversicherung</li></ul> <p>und deren Abgrenzungen zur Hausratversicherung</p> <p>Privathaftpflicht</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Notwendige und versicherbare Zusatzrisiken</li></ul>



## **4 Inhaltsplan (2. und 3. Lehrjahr)**

Der Inhaltsplan für die üK-Circles des 2. Und 3. Lehrjahres folgt (Frühjahr 2024).