



Aux entreprises formatrices  
de la brche Assurance privée

Berne, le 7 novembre 2022

## **Update de la formation commerciale initiale selon l'Orfo 2012 Génération 2020-2023, 2021-2024 et 2022-2025**

---

Chers responsables de formation, formateurs/-trices professionnels et formateurs/-trices pratiques

Vous recevez des informations importantes sur la **formation commerciale initiale** qui vous concernent directement ainsi que vos apprentis et apprenties.

Veuillez lire attentivement la mise à jour et informer ensuite vos apprentis.

### **Table des matières**

<b>1</b>	<b>Procédure de qualification (PQ) 2023</b>	<b>2</b>
1.1	Procédure d'inscription pratique professionnelle orale	2
1.2	Séries zéro	2
<b>2</b>	<b>Cours de formateurs pratiques 2023 selon Bivo 2012</b>	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>Cours en ligne (WBT) Formation pratique / Technique de conduite de dialogue</b>	<b>3</b>

## 1 Procédure de qualification (PQ) 2023

### 1.1 Procédure d'inscription pratique professionnelle orale

En accord avec leur formateur/trice pratique, les personnes en formation s'inscrivent à l'examen final "Pratique professionnelle - oral" dans time2learn. Ce faisant, ils choisissent le domaine d'approfondissement et téléchargent les CGA du domaine d'approfondissement sur la plateforme d'apprentissage.

**Inscription** : time2learn / QUALIFICATION / Examen final

Le délai d'inscription à la procédure de qualification, pratique professionnelle orale, est fixé au **15 décembre 2022**.

Si vous avez des questions concernant l'inscription, vous pouvez vous adresser à Ueli Schreyer, siège de l'AFA, [ueli.schreyer@vbv-afa.ch](mailto:ueli.schreyer@vbv-afa.ch).

Pour des questions concernant l'examen lui-même, veuillez vous adresser à l'expert/e principal/e de votre arrondissement d'examen : [www.vbv.ch](http://www.vbv.ch) / Qualifications / Employé(e) de commerce CFC Assurance privée / Downloads & Links.

Vous trouverez des informations détaillées sur la procédure de qualification sur le site Internet de l'AFA, [www.vbv.ch](http://www.vbv.ch) / Qualifications / Employé(e) de commerce CFC Assurance privée / Procédure de qualification.

### 1.2 Séries zéro

Pour une préparation idéale aux examens finaux, l'AFA met à disposition différentes séries de zéros (oraux et écrits). Les documents sont mis en ligne sur la plateforme time2learn, dans le dossier "COURS - Mes médias d'apprentissage". Les formateurs intéressés trouveront les séries zéro dans le même dossier de time2learn.

L'**examen final écrit 2022** peut être commandé par les personnes responsables de la formation auprès de l'AFA, Ueli Schreyer, [ueli.schreyer@vbv-afa.ch](mailto:ueli.schreyer@vbv-afa.ch).

## 2 Cours de formateurs pratiques 2023 selon l'Orfo 2012

**Remarque préalable : les cours pour les formateurs pratiques selon l'Orfo 2023 seront communiqués et annoncés séparément.**

Les nouveaux formateurs pratiques qui forment les apprentis sur le lieu de travail sont initiés à leur tâche dans le cadre d'un cours d'introduction.

Les compagnies qui sont représentées dans le **réseau Développement de la relève** (sociétés Top10) ou la commission compétente se chargent elles-mêmes de la formation des formateurs/trices pratiques.

Pour les **petites compagnies et les entreprises de courtage**, l'AFA offre chaque année des formations de formateurs pratiques, qui sont mises en ligne sur le site Internet de l'AFA, [www.vbv.ch](http://www.vbv.ch) / Offre d'enseignement. En 2023, le cours suivant aura lieu en Suisse romande :

**Nouveaux formateurs/-trices pratiques, 1 jour:**

- 12.04.2023, probablement à Lausanne

**Inscription au cours :**

[www.vbv.ch](http://www.vbv.ch) / Offre d'enseignement

### **3 Cours en ligne (WBT) Formation pratique / Technique de conduite de dialogue**

Les deux cours en ligne (WBT) sont disponibles gratuitement dans time2learn sous COURS / Mes médias d'apprentissage / Cours en ligne. Le cours en ligne « Formation pratique » est destiné aux apprenti-e-s de 3e année pour la préparation à l'examen final écrit. Temps nécessaire par cas : env. 30 min. Le WBT « Technique de conduite de dialogue » est également destiné aux apprenti-e-s de 3e année pour la préparation à l'examen finale oral.

Nous vous souhaitons une bonne continuation dans la formation de vos apprentis et restons à votre disposition pour toute question.

Meilleures salutations

AFA



Simon Werren  
Responsable Développement de la relève



Ueli Schreyer  
Formation commerciale initiale