

A: Travail au sein de structures d'activité et d'organisation dynamiques

A1 : Examiner et développer des compétences commerciales – Mandat pratique n°3

Identifier les talents, les points forts et les points faibles

Objectifs évaluateurs :

- a1.ef2 : Ils/elles analysent et documentent leurs capacités, leurs forces et leurs faiblesses dans le domaine pertinent pour leur profession et leurs activités. (C4)
- a1.ef1 : Ils/elles s'informent sur le marché du travail au sujet des tendances et des possibilités de développement dans leur champ professionnel. (C3)

Recommandation : Troisième année d'apprentissage

Mandat pratique

Exposé de la situation

Pour ton propre développement, il est essentiel que tu connaisses tes points forts et tes points faibles, car c'est la seule manière de t'améliorer et de travailler sur toi-même. En outre, cela te permettra de mieux choisir une voie professionnelle qui te convient et te plaît vraiment. Ce mandat pratique te permet de découvrir tes propres talents, tes points forts et tes points faibles et d'y réfléchir.

Série d'exercices

Exercice n°1 : Remémore-toi les six derniers mois passés dans l'entreprise, à l'école professionnelle et dans les cours interentreprises et procède à leur évaluation. Réponds pour cela aux questions suivantes :

- Quelles sont les activités que je maîtrise particulièrement bien ?
- Qu'est-ce qui me plaît et me motive ?
- Quelles sont les activités qui me procurent du plaisir et celles qui m'en procurent moins ?
- Où est-ce que j'obtiens les meilleurs résultats ?
- Où est-ce que je bute toujours sur les mêmes problèmes ?

Exercice n°2 : En t'appuyant sur tes réponses à l'exercice n°1, dresse un récapitulatif de tes talents ainsi que de tes points forts et de tes points faibles. Consigne cet aperçu dans ton dossier de formation.

Exercice n°3 : Cherche sur Internet des méthodes couramment utilisées pour identifier tes propres talents, tes points forts et tes points faibles. Applique quelques-unes de ces méthodes, recours à certains de ces outils ou tests pour en apprendre davantage sur toi encore ainsi que sur des points forts et tes points faibles. Note les principaux enseignements dans le récapitulatif de l'exercice n°2.



Le test de Myers Briggs (encore appelé « test MBTI ») ainsi que les questionnaires sur le modèle de l'inventaire de personnalité Hexaco ou sur les traits de personnalité selon la théorie du « big five » constituent quelques exemples de tests de personnalité. La plupart de ces tests peuvent être réalisés gratuitement en ligne. Renseigne-toi également pour savoir si des tests de personnalité sont disponibles au sein de ton entreprise.

Exercice n°4 : Réfléchis aux possibilités qui s'offrent à toi pour approfondir les activités que tu aimes et que tu trouves faciles. Pose-toi alors les questions suivantes :

- Quelles sont les caractéristiques du « job de tes rêves » ?
- Quelles possibilités d'évolution vois-tu dans l'entreprise où tu travailles à l'heure actuelle ?
- Quelles possibilités de formation continue t'intéressent ?

Exercice n°5 : Consacre-toi maintenant aux activités qui représentent un défi pour toi. Déduis des mesures appropriées pour ces activités et mets-les en œuvre. Note tes conclusions dans ton dossier de formation.

Exercice n°6 : Outre ton auto-évaluation, une évaluation effectuée par une personne tierce peut fournir des enseignements importants sur ta propre personnalité.



Demande à un/e supérieur/e de procéder à une évaluation externe en vue de ton évolution de carrière.

Exercice n°7 : Consigne les enseignements tirés et ta réflexion sur les résultats obtenus dans ton dossier de formation.



Berufsbildungsverband der Versicherungswirtschaft
Association pour la formation professionnelle en assurance
Associazione per la formazione professionale nell'assicurazione

Directives spécifiques à l'entreprise :

Exemple : ce mandat pratique est utilisé pour la préparation au dernier/avant-dernier entretien de qualification.



Grille de compétences

Auto-évaluation

Question de fond n°1 : Est-ce que je contribue à faire avancer mon propre développement professionnel de manière proactive ?

Critères de compétence

Je me tiens régulièrement informé/e des possibilités de développement et de formation continue dans mon domaine professionnel.

Je veille à avoir des attentes réalistes vis-à-vis de moi-même.

Je connais mes points forts et mes points faibles ainsi que mes talents et je sais comment les reconnaître et les utiliser.

Je ne me laisse pas décourager par les obstacles et les échecs, mais je les analyse et je réfléchis à d'autres solutions pour la fois suivante.

Évaluation par un tiers

Question de fond n°1 : Est-ce qu'il/elle contribue à faire avancer son propre développement professionnel de manière proactive ?

Critères de compétence

Il/elle se tient régulièrement informé/e des possibilités de développement et de formation continue dans son domaine professionnel.

Il/elle veille à avoir des attentes réalistes vis-à-vis de lui-même ou d'elle-même.

Il/elle connaît ses points forts et ses points faibles ainsi que ses talents et sait comment les reconnaître et les utiliser.

Il/elle ne se laisse pas décourager par les obstacles et les échecs, mais les analyse et réfléchit à d'autres solutions pour la fois suivante.
