

E: Einsetzen von Technologien der digitalen Arbeitswelt

E2: Informationen im wirtschaftlichen und kaufmännischen Bereich recherchieren und auswerten –
Praxisauftrag 1

Eine Recherche im Versicherungsbereich durchführen

Leistungsziele:

- Sie recherchieren Informationen im Rahmen eines Auftrags systematisch über verschiedene Quellen. (K3)
- Sie wenden die betrieblichen Datenbanken, Inhaltsverwaltungssysteme und andere technische Infrastruktur im Rahmen ihrer Recherchen an. (K3)
- Sie prüfen die recherchierten Informationen auf deren Qualität und klassifizieren sie nach betrieblicher Relevanz. (K4)
- Sie bereiten die relevanten Informationen für die auftraggebende Stelle auf. (K3)
- Sie dokumentieren und organisieren Informationen aus Recherchen für eine spätere Verwendung rechtskonform. (K3)
- Sie reflektieren ihr Vorgehen bei den Recherchen hinsichtlich Methodik und Relevanz und leiten Optimierungen für zukünftige Recherchetätigkeiten ab. (K4)

Empfehlung: Drittes Lehrjahr

Praxisauftrag

Ausgangslage

Als Fachperson in der Versicherungsbranche wirst du immer wieder mit kleineren oder grösseren Recherchen beauftragt. Dabei kannst du dich an nachfolgendes Vorgehen halten: Du suchst vertrauenswürdige Quellen, liest sie durch, prüfst die Informationen und dokumentierst sie im Anschluss.

Dieser Auftrag hilft dir, Recherchen in der Praxis durchzuführen

Aufgabenstellung

Teilaufgabe 1: Suche dir in Absprache mit deiner vorgesetzten Person ein Thema, zu dem du eine Recherche durchführen kannst. Definiere ein konkretes Ziel, das du mit deiner Recherche erreichen möchtest. Beispiele dafür sind eine Konkurrenzanalyse, einen Vergleich von Produkten oder von einem Onlineauftritt eines Mitbewerbers, aktuelle Innovationen und Entwicklungstrends in der Versicherungsbranche.

Teilaufgabe 2: Such dir Quellen, mit denen du mehr über dein Thema erfahren und dein Rechercheziel erreichen kannst.

Analysiere, ob die Informationen aus deinen Quellen vertrauenswürdig sind.



Trage bei deinen Recherchen dem Datenschutzgesetz sowie den unternehmensspezifischen Richtlinien Rechnung.

Teilaufgabe 3: Informiere dich anhand deiner Quellen aus Teilaufgabe 2 über das Thema und bereite deine Rechercheergebnisse schriftlich auf. Besprich deine Dokumentation mit deiner vorgesetzten Person.

Teilaufgabe 4: Ergänze deine Lerndokumentation mit den erarbeiteten Unterlagen aus diesem Praxisauftrag, halte deine Erkenntnisse fest und reflektiere sie.

Betriebsspezifische Vorgaben:

Kompetenzraster Selbsteinschätzung

Leitfrage 1: Gelingt es mir, Rechercheauftrag und -thema vollständig zu erfassen?

Kompetenzkriterien

Ich formuliere zu Beginn der Recherche mein Rechercheziel in einem Satz.

Ich notiere mir sämtliche Vorgaben zum Rechercheauftrag in geeigneter Form.

Ich unterteile mein Recherchethema und halte diese in einer übersichtlichen Form fest.

Leitfrage 2: Bin ich in der Lage, geeignete Informationsquellen für eine Recherche zu bestimmen?

Kompetenzkriterien

Ich definiere, welchen Ansprüchen die Quellen für meine Recherche genügen müssen.

Ich gestalte meine Suche im Internet professionell. Das heisst, ich verwende gezielte Suchmethoden und passende Suchmaschinen.

Bevor ich mich vertieft mit den jeweiligen Quellen beschäftige, prüfe ich, ob die unterschiedlichen Quellen seriös und vertrauenswürdig sind.

Ich halte bewährte Quellen für mein Berufsfeld bei jeder Recherche übersichtlich in einem zentralen Dokument fest.

Leitfrage 3: Liefere ich Rechercheergebnisse in definierter Qualität?

Kompetenzkriterien

Ich bestimme passende Beiträge für meine Recherche zuverlässig und zielsicher.

Ich dokumentiere die gesammelten Informationen laufend.

Ich beurteile die Qualität meiner Rechercheergebnisse zum Schluss vollständig und kritisch.



Leitfrage 4: Dokumentiere ich meine Rechercheergebnisse in geeigneter Weise?

Kompetenzkriterien

Ich strukturiere meine Rechercheergebnisse übersichtlich.

Ich fasse die Ergebnisse adressatengerecht, aussagekräftig und prägnant zusammen.

Ich gebe die Quellen meiner Ergebnisse konsequent an.

Ich streiche die wichtigsten Kernbotschaften heraus.

Fremdeinschätzung

Leitfrage 1: Gelingt es ihm/ihr, Rechercheauftrag und -thema vollständig zu erfassen?

Kompetenzkriterien

Er/sie formuliert zu Beginn der Recherche sein/ihr Rechercheziel in einem Satz.

Er/sie notiert sich sämtliche Vorgaben zum Rechercheauftrag in geeigneter Form.

Er/sie unterteilt sein/ihr Recherchethema und hält dies in einer übersichtlichen Form fest.

Leitfrage 2: Ist er/sie in der Lage, geeignete Informationsquellen für eine Recherche zu bestimmen?

Kompetenzkriterien

Er/sie definiert, welchen Ansprüchen die Quellen für seine/ihre Recherche genügen müssen.

Er/sie gestaltet seine/ihre Suche im Internet professionell. Das heisst, er/sie verwendet gezielte Suchmethoden und passende Suchmaschinen.

Bevor er/sie sich vertieft mit den jeweiligen Quellen beschäftigt, prüft er/sie stets ab, ob die unterschiedlichen Quelle seriös und vertrauenswürdig sind.

Er/sie hält bewährte Quellen für sein/ihr Berufsfeld bei jeder Recherche übersichtlich in einem zentralen Dokument fest.



Leitfrage 3: Liefert er/sie Rechercheergebnisse in definierter Qualität?

Kompetenzkriterien

Er/sie bestimmt passende Beiträge für seine/ihre Recherche zuverlässig und zielsicher.

Er/sie dokumentiert die gesammelten Informationen laufend.

Er/sie beurteilt die Qualität seiner/ihrer Rechercheergebnisse zum Schluss vollständig und kritisch.

Leitfrage 4: Dokumentiert er/sie seine/ihre Rechercheergebnisse in geeigneter Weise?

Kompetenzkriterien

Er/sie strukturiert seine/ihre Rechercheergebnisse übersichtlich.

Er/sie fasst die Ergebnisse adressatengerecht, aussagekräftig und prägnant zusammen.

Er/sie gibt die Quellen seiner/ihrer Ergebnisse konsequent an.

Er/sie streicht die wichtigsten Kernbotschaften heraus.
