

Höhere Berufsbildung – Versicherungsfachmann/-frau mit eidg. Fachausweis

Bericht zur Prüfungssession Herbst 2023

Im September und im Oktober 2023 fanden die eidgenössischen Abschlussprüfungen (Prozessmodule) und die Prüfungen der obligatorischen Module statt.

An den Prozessmodulprüfungen (eidgenössische Abschlussprüfungen) nahmen insgesamt 180 Kandidatinnen und Kandidaten teil (177 im Vorjahr). Die Kandidatinnen und Kandidaten legten nebst einer vierstündigen handschriftlichen Prüfung auch eine 90-minütige mündliche Prüfung (inkl. Vorbereitungszeit) ab. Die Erfolgsquote über alle vier Prozessmodule beträgt 91.67% (Vorjahr: 84.75%).

Wir gratulieren den 165 Kandidatinnen und Kandidaten zum erfolgreichen Erlangen des Fachausweises!

Die Kandidaten mit einer ungenügenden Note (< 4) hatten anlässlich der Einsichtnahme die Möglichkeit ihre Prüfungen mit den Experten zu besprechen.

In den drei obligatorischen Modulen Versicherungsmarketing, Versicherungsrecht und Versicherungswirtschaft wurden insgesamt 585 Prüfungen abgelegt (Vorjahr: 629). Die Erfolgsquote über alle drei Module beträgt 77.61% (Vorjahr: 77.42%), was 454 erfolgreichen absolvierten Prüfungen entspricht.

Das Prüfungssystem LMS funktioniert einwandfrei und ohne nennenswerte Zwischenfälle an allen acht Standorten.

Leider gab es an einem Standort einen Betrugsversuch. Die Person hat nachträglich für ihre Prüfung die Note 1 erhalten.

Prozessmodule – Überblick der Resultate 2023

Die Anzahl der Kandidaten/innen sowie die Erfolgsquoten der Prozessmodule (Abschlussprüfung) präsentieren sich wie folgt:

Prozessmodul	Kandidatinnen und Kandidaten pro Prüfung			
	Deutsch	Französisch	Italienisch	Total
Broking	17	8	7	32 (Vorjahr 23)
Schaden- und Leistungsfallbearbeitung, Dienstleistungsmanagement	20	18	1	39 (Vorjahr 48)
Underwriting inkl. Produktmanagement	12	13	-	25 (Vorjahr 21)
Vertrieb und Support	62	15	7	84 (Vorjahr 85)

Prozessmodule	Erfolgsquote in %				Notendurchschnitte	
	Deutsch	Franz.	Ital.	Total	2023	2022
Broking	100%	100%	85.72%	96.87% (Vorjahr 78.26%)	4.54	4.12
Schaden- und Leistungsfallbearbeitung, Dienstleistungsmanagement	80%	100%	100%	89.74% (Vorjahr 89.58%)	4.48	4.31
Underwriting inkl. Produktmanagement	91.67%	69.23%	-	80% (Vorjahr 71.43%)	4.21	4.05
Vertrieb und Support	96.77%	80%	100%	94.05% (Vorjahr 87.06%)	4.44	4.40

Diese Zahlen basieren auf dem Stand der Erhaltungssitzung vom 10. Oktober 2023.

Obligatorische Module – Überblick der Resultate 2023

Die Anzahl der Kandidaten/innen sowie die Erfolgsquoten der obligatorischen Module präsentieren sich wie folgt:

Obligatorische Module	Kandidatinnen und Kandidaten pro Prüfung			
	Deutsch	Französisch	Italienisch	Total
Versicherungsmarketing	144	44	3	191 (Vorjahr 212)
Versicherungsrecht	142	43	4	189 (Vorjahr 188)
Versicherungswirtschaft	154	49	2	205 (Vorjahr 229)

Obligatorische Module	Erfolgsquote				Notendurchschnitt	
	Deutsch	Franz.	Ital.	Total	2023	2022
Versicherungsmarketing	81.25%	79.55%	100%	81.15% (Vorjahr 76.89%)	4.13	4.00
Versicherungsrecht	80.99%	86.05%	75%	82.01% (Vorjahr 76.60%)	4.07	4.18
Versicherungswirtschaft	70.78%	69.39%	50%	70.25% (Vorjahr 78.60%)	3.94	4.12

Diese Zahlen basieren auf dem Stand der Erhaltungssitzung vom 10. Oktober 2023.

Milizsystem / Dank

Ein besonderer Dank geht an unsere Experten, Ortsleiter und Aufsichtspersonen für Ihren Einsatz und die Unterstützung vor Ort. Jede und jeder Einzelne hat ihren Teil beigetragen, dass die Prüfungen reibungslos durchgeführt werden konnten.

An dieser Stelle wollen wir es nicht unterlassen auch allen involvierten Mitarbeitern der Geschäftsstelle des VBV, insbesondere dem Team HBB und der IT, Danke zu sagen.

Allen Kandidaten wünschen wir viel Erfolg auf dem weiteren Berufsweg.

Bern, im November 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'D. Beyeler'.

Dominic Beyeler
Prüfungsleiter Fachausweis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'T. Hofer'.

Thomas Hofer
Prüfungen HBB