

Formation professionnelle supérieure – Spécialiste en assurance avec brevet fédéral

Rapport de la session d'examen d'automne 2023

Les examens fédéraux finaux (modules de processus) et les examens des modules obligatoires ont eu lieu en septembre et en octobre 2023.

Au total, 180 candidats (177 l'année précédente) ont participé aux examens des modules de processus (examens finaux fédéraux). Les candidats ont passé, outre un examen manuscrit de quatre heures, un examen oral de 90 minutes (temps de préparation inclus). Le taux de réussite sur l'ensemble des quatre modules de processus est de 91,67% (année précédente : 84,75%).

Nous félicitons les 165 candidates et candidats qui ont obtenu leur brevet avec succès !

Les candidats ayant obtenu une note insuffisante (< 4) ont eu la possibilité de discuter de leurs examens avec les experts lors de la consultation.

Dans les trois modules obligatoires que sont le marketing en assurance, le droit des assurances et l'industrie de l'assurance, 585 examens ont été passés au total (629 l'année précédente). Le taux de réussite pour les trois modules est de 77,61% (année précédente : 77,42%), ce qui correspond à 454 examens réussis.

Le système d'examen LMS fonctionne parfaitement et sans incident notable sur les huit sites.

Malheureusement, une tentative de fraude a eu lieu sur un site. La personne a reçu ultérieurement la note 1 pour son examen.

Modules de processus – Aperçu des résultats 2023

Le nombre de candidats et les taux de réussite pour les modules de processus sont les suivants :

Modules de processus	Candidats et Candidates par examen			
	Allemand	Français	Italien	Total
Courtage (Broking)	17	8	7	32 (Année précédente 23)
Gestion de sinistres et de prestations, gestion de services	20	18	1	39 (Année précédente 48)
Underwriting, gestion des produits	12	13	-	25 (Année précédente 21)
Vente et support	62	15	7	84 (Année précédente 85)

Modules de processus	Taux de réussite en %				Moyenne générale	
	Allemand	Français	Italien	Total	2023	2022
Courtage (Broking)	100%	100%	85.72%	96.87% (Année précédente 78.26%)	4.54	4.12
Gestion de sinistres et de prestations, gestion de services	80%	100%	100%	89.74% (Année précédente 89.58%)	4.48	4.31
Underwriting, gestion des produits	91.67%	69.23%	-	80% (Année précédente 71.43%)	4.21	4.05
Vente et support	96.77%	80%	100%	94.05% (Année précédente 87.06%)	4.44	4.40

Ces chiffres sont basés sur la situation lors de la séance de validation du 10 octobre 2023.

Examens des modules obligatoires – Aperçu des résultats 2023

Le nombre de candidats et les taux de réussite pour les modules obligatoires sont les suivants :

Modules obligatoires	Candidats et Candidates par examen			
	Allemand	Français	Italien	Total
Marketing en assurance	144	44	3	191 (Année précédente 212)
Droit des assurances	142	43	4	189 (Année précédente 188)
Industrie de l'assurance	154	49	2	205 (Année précédente 229)

Modules obligatoires	Taux de réussite				Moyenne générale	
	Allemand	Français	Italien	Total	2023	2022
Marketing en assurance	81.25%	79.55%	100%	81.15% (Année précédente 76.89%)	4.13	4.00
Droit des assurances	80.99%	86.05%	75%	82.01% (Année précédente 76.60%)	4.07	4.18
Industrie de l'assurance	70.78%	69.39%	50%	70.25% (Année précédente 78.60%)	3.94	4.12

Ces chiffres sont basés sur la situation lors de la séance de validation du 10 octobre 2023.

Système de miliciens / Remerciements

Nous tenons à remercier tout particulièrement nos experts, nos responsables locaux et nos surveillants pour leur engagement et leur soutien sur le terrain. Chacun d'entre eux a contribué à ce que les examens se déroulent sans problème.

Nous ne manquerons pas de remercier également tous les collaborateurs du secrétariat général de l'AFA, en particulier l'équipe HBB et le service informatique.

Nous souhaitons à tous les candidats beaucoup de succès pour la suite de leur carrière.

Bern, en novembre 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'D. Beyeler'.

Dominic Beyeler
Responsable Examen Spécialiste
en Assurance

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'T. Hofer'.

Thomas Hofer
Examens Formation professionnelle supérieure