

Informationen zur Prüfung

Sehr geehrte Kandidatinnen und Kandidaten

Bitte beachten Sie nachstehende wichtige Informationen:

1. COVID-19-Massnahmen: Gemäss Bundesratsentscheid vom 16.2.2022 sind alle COVID-19-Massnahmen aufgehoben. Die Prüfungen (schriftlich und mündlich) werden regulär und insbesondere ohne Schutzmasken durchgeführt. Wer eine Schutzmaske tragen will, darf dies selbstverständlich tun.
2. Wir erwarten Sie **pünktlich** zu den jeweiligen Prüfungen; die Prüfungszeiten werden strikt eingehalten. 10 Minuten nach Beginn der Prüfung wird kein Kandidat mehr zugelassen. Bei Zuspätkommen besteht weder Anrecht auf eine **Verlängerung** der Prüfungsdauer noch auf einen **Nachprüfungstermin**.
3. Die **Prüfungsinhalte** umfassen folgende Gebiete:
 - Allgemeine Kenntnisse der Versicherungswirtschaft
 - Personen- und Sozialversicherungen
 - Sach- und Haftpflicht-Versicherungen sowie weitere Vermögensversicherungen
 - Rechtskenntnisse
4. Die **schriftliche Prüfung** besteht aus einem EDV-gestützten Online-Prüfungsteil. Die elektronische Prüfung dauert 120 Minuten. Im Falle von EDV-Störungen ist vorgesehen, die Prüfung auf einem Papierausdruck zu lösen.
ACHTUNG: Die schriftliche Prüfung wird in unserer neuen Lernplattform (<https://bildung.vbv.ch>) durchgeführt. Wir bitten Sie, sich diesbezüglich Ihre Login-Daten (Mailadresse und Passwort) zu merken. Sie haben Ihre Logindaten bereits in einem separaten Mail bezüglich Buchung der Nullserie erhalten.

Als **Hilfsmittel** für die elektronische Prüfung sind ein nicht programmierbarer Taschenrechner mit Grundfunktionen sowie Notizpapier erlaubt. Andere Hilfsmittel sind untersagt. Alle Notizblätter werden nach der Prüfung eingezogen. Alle Hilfsmittel dürfen nur von **einem** Kandidaten benützt werden.

5. Ablauf der **mündlichen Prüfung**

Die mündliche, berufspraktische Prüfung dauert 60 Minuten, wovon 30 Minuten der Vorbereitung dienen. Die Kandidatinnen und Kandidaten der mündlichen Prüfungen finden sich für die Vorbereitung im entsprechenden Vorbereitungsraum ein. Sie erhalten ihren Fall und können sich auf die Prüfung vorbereiten. Vom Vorbereitungsraum werden Sie in den Prüfungsraum geleitet.

Als Hilfsmittel für die Vorbereitungsphase der mündlichen Prüfung sind die gleichen Hilfsmittel zugelassen, wie sie in der Praxis für die konkrete Situation beim Kunden verwendet werden (openbook). Für das Funktionieren der technischen Geräte sind die Kandidaten verantwortlich. Stromquellen stehen nicht zur Verfügung. Tritt eine Störung auf, besteht weder ein Anspruch auf ein Ersatzgerät - es sei denn, ein eigenes sei vorhanden - noch auf eine Prüfungsverlängerung oder eine Nachprüfung. Eine Kommunikation nach aussen ist nicht erlaubt (Internet, Handy, SMS, Whatsapp, etc.).

6. Unerlaubte Hilfsmittel werden von den Aufsichtspersonen eingezogen. Wer sich unerlaubter Hilfsmittel bedient, wird von der Prüfung ausgeschlossen.

Hilfsmittel, die eine Kommunikation nach aussen ermöglichen (Infrarot, Bluetooth usw.), dürfen während der Prüfung nicht eingesetzt werden. **Neu sind Mobiltelefone und Smartwatches ebenfalls generell untersagt. Wir empfehlen Ihnen, für ihre Berechnungen einen Taschenrechner mitzunehmen.**

7. Bitte bringen Sie einen **Personalausweis mit Foto** (Identitätskarte, Pass, Führerausweis usw.) zu den Prüfungen mit. Die Aufsichtspersonen werden Ihre Identität anhand dieses Ausweises überprüfen.

8. Alles Wissenswerte über die Prüfungen (z.B. Prüfungsweise, Notengebung) finden Sie im **Prüfungsreglement** und in den **Ausführungsbestimmungen zum Prüfungsreglement** (siehe www.vbv.ch / Bildungsabschlüsse/Versicherungsvermittler/-in VBV/Prüfungsrelevante Dokumente).

9. Das Bestehen oder Nichtbestehen der Prüfung(en) wird Ihnen im Anschluss an die Erhaltungssitzung der Prüfungskommission mitgeteilt. **Die Prüfungsergebnisse sind voraussichtlich am 5. April 2024 in ihrem Profil unter <https://portfolio.vbv.ch/login> abrufbar.**

10. Für allfällige Hotelübernachtungen sind die Kandidatinnen und Kandidaten selbst verantwortlich.

Wir wünschen Ihnen eine erfolgreiche Prüfung!

Herzliche Grüsse

Ihr VBV - Team