

Direttiva all'esame modulare

Assicurazione di cose



Autore Sede AFA
Version 1.1
Data 25.10.2017

Sommario

1.	Obiettivi indicativi	3
-----------	-----------------------------	----------

2.	Materia d'esame	3
2.1.	Rami assicurativi	3
2.2.	Prodotti assicurativi	3

3.	Requisiti	3
-----------	------------------	----------

4.	Svolgimento dell'esame	6
-----------	-------------------------------	----------

5.	Durata dell'esame	6
-----------	--------------------------	----------

6.	Mezzi ausiliari	6
-----------	------------------------	----------

1 Obiettivi indicativi

Il candidato / la candidata sa

- determinare un fabbisogno di copertura in considerazione di vuoti di copertura e / o possibilità di copertura nel settore delle economie domestiche private, dell'agricoltura e delle imprese e sa fornire indicazioni su adeguate coperture assicurative;
- illustrare le singole possibilità assicurative e l'interazione fra gli istituti di assicurazioni cantonali e le assicurazioni private;
- descrivere gli elementi essenziali dell'apprezzamento del rischio, spiegare la struttura delle tariffe dei premi ed esporre le basi di calcolo del premio;
- spiegare e applicare la procedura da seguire in caso di sinistro e illustrare anche le possibilità di prevenzione e di limitazione dei danni.

2 Materia d'esame

2.1 Rami assicurativi

- Incendio
- Danni della natura
- Extended coverage
- Terrorismo
- Terremoti
- Furto
- Acqua
- Rottura vetri
- All risk

2.2 Prodotti assicurativi

- Mobilia domestica
- Agricoltura
- Commerci (incl. assicurazione veicoli a motore e globale)
- Stabili
- Oggetti di valore
- Abitazioni mobili e rimorchi abitabili non immatricolati

3 Requisiti

Tassonomia

(per spiegazioni vedi la parte generale della direttiva)

3.1.	Storia, nozione, scopo e valenza economica dell'assicurazione di cose	
	Origine dell'assicurazione e sviluppo in Svizzera	2
	Nozione e classificazione dell'assicurazione e suo significato	2
	Funzione del risarcimento e della prevenzione dei danni	3
	Contributo alla soluzione dei problemi causati dal rischio	2
	Distinzione fra i diversi settori delle assicurazioni di cose	3

	Strutture, scopo e compiti delle associazioni	2
3.2.	Assicuratori	
	Basi giuridiche per l'assicurazione di cose privata e di diritto pubblico	2
	Ambiti di responsabilità delle assicurazioni di cose private e di diritto pubblico	4
	disciplina dell'assicurazione di cose nei singoli cantoni	2
3.3.	Forme d'assicurazione	
	Le singole forme dei rami e i prodotti menzionati nelle cifre 1 e 2	5
	«Materia d'esame»:	
	– nozioni delle cose assicurate e degli interessi (oggetti, costi e ricavi)	
	– forma ed estensione della copertura (rischi assicurati, sinistri e cose), prestazioni, ubicazione/i del rischio e altre caratteristiche	
	– campi d'applicazione, combinazioni e complementi possibili	
	Valori sostitutivi e criteri di valutazione delle diverse cose generiche e interessi	5
	Principi per la determinazione di prestazioni assicurative e somme assicurate adeguate al bisogno (sottoassicurazione, soprassicurazione, doppia assicurazione)	5
	Applicazione delle singole forme d'assicurazione tenendo conto dei bisogni indicati in casi concreti	5
	Vantaggi e svantaggi di determinate forme d'assicurazione per l'assicuratore, il contraente e l'assicurato	6
	Forme di contratto e di copertura dell'assicurazione di cose privata	5
3.4.	Premi	
	Basi ed elementi del calcolo dei premi	2
	Termini per il calcolo dei premi	3
	– caratteristiche della scadenza	
	– mora	
	– clausola di adattamento dei premi	
	Caratteristiche del rischio	3
	Divisibilità del premio	3
3.5.	Tariffe dei premi	
	Tariffe dei premi nei diversi tipi d'assicurazione	2
	Basi del calcolo tariffario	2
	Strutture e funzioni delle singole tariffe dei premi (elementi di tariffazione come classificazione dei rischi, ribassi, supplementi, partecipazione alle eccedenze)	2

3.6.	Condizioni generali, particolari e complementari; rispet-tive norme legali	
	Assicurazione di cose privata e basi giuridiche (struttura e contenuto delle condizioni generali, particolari e complemen-tari)	5
	Rischi e danni assicurabili	5
	Condizioni limitative quanto al rischio, alla validità temporale e territoriale nonché possibilità di estensione	5
	Esclusioni generali	5
	Diritti e obblighi nel corso della durata contrattuale	6
3.7.	Conclusione e gestione del contratto, sinistro, prevenzione dei sinistri e lotta contro i sinistri	
	Conclusione del contratto:	3
	– proposta d'assicurazione	
	– valutazione e controllo del rischio (SMS / SMP inclu-si) da parte dell'assicuratore	
	– determinazione della somma d'assicurazione e dell'estensione della copertura	
	– inizio dell'assicurazione o della copertura	
	– conferma di copertura provvisoria	
	– polizza d'assicurazione	
	Gestione del contratto:	3
	– modifiche del contratto	
	– cambiamenti di proprietario	
	– inclusione di rischi ulteriori	
	– aumenti delle prestazioni nel corso della durata con-trattuale	
	– trasferimento delle cose assicurate, cessazione del rischio	
	– aggravamento e diminuzione del rischio	
	– controllo del rischio	
	– estinzione della garanzia assicurativa	
	Sinistro:	5
	– obblighi in caso di sinistro	
	– accertamento del danno e dell'indennizzo	
	– calcolo dell'indennizzo	
	– pagamento dell'indennizzo	
	– rapporto contrattuale dopo il sinistro	
	– prescrizione e decadenza	
	– rivalsa (regresso) dell'assicuratore cose	
	Prevenzione dei sinistri e lotta contro i sinistri:	3
	– organi	
	– mezzi	
3.8.	Riassicurazione (incl. pool dei danni della natura)	
	Riassicurazione	4
	– forme di lotta contro i sinistri	
	– nozione e prestazioni della riassicurazione	
	– forme di base e tipi di contratto della riassicurazione	

Pool dei danni della natura:

4

- scopo e forma
- organi
- pooling
- riassicurazione

4 Svolgimento dell'esame

Esame scritto per via elettronica con domande aperte (inserimento di testo libero) e chiuse, ad es. domande a scelta multipla.

L'esame viene effettuato su un PC o un notebook portatile messo a disposizione dall'AFA.

5 Durata dell'esame

120 minuti

6 Mezzi ausiliari

Sono ammesse le calcolatrici non programmabili (senza funzione di salvataggio del testo o capacità Internet) con funzioni di base nonché fogli per appunti.

È vietato l'uso di altri strumenti ausiliari. In sede di esame saranno messi a disposizione fogli per appunti. Al termine dell'esame tutti i fogli per appunti verranno ritirati. Ogni mezzo ausiliare può essere utilizzato esclusivamente da un candidato.

