

Formation Young Insurance Professional AFA – Examen final oral

Feuille d'information option Souscription / Gestion des produits

Situation initiale

Pour la 2^{ème} partie de l'examen final oral les candidat-e-s doivent choisir une option des processus principaux suivants :

- Souscription / Gestion des produits
- Gestions des sinistres et des prestations
- Conseil / Vente

Combinaison de branches de l'option Souscription / Gestion des produits

Pour ce processus principal les combinaisons de branches suivantes peuvent être choisies :

- Assurance choses personnes privées (Inventaire du ménage, objets de valeur, bâtiment, voyage)
- Assurance choses entreprises (choses entreprise / transport)
- Assurance choses entreprises (choses entreprise / technique)
- Assurance auto (Responsabilité civile, casco, accident, assistance)
- Assurance vie collective (2^{ème} pilier LPP)
- Assurance vie individuelle (3^{ème} pilier 3a / 3b)
- Assurance de personnes collective (accident / maladie collective : LAA régime obligatoire / LAA complémentaire /LAA facultative/maladie collective)

Brève description de l'option Souscription / Gestion des produits

Les tâches/activités/processus individuels des trois processus principaux dépendent de la compagnie et son organisation interne de même que la branche d'assurance. Pour le processus principal Souscription / Gestion des produits les processus suivants sont typiques (pas exhaustifs) :

- Appréciation des risques
- Appréciation sur l'acceptation ou le refus des risques
- Fixer les conditions de contrat
- Déroulement administratif des conclusions d'assurance (p.ex. établissement des polices, archivage)
- Gestion et développement du portefeuille (p.ex. assainissements, adaptations des primes)
- Introduction des nouveaux produits
- Adaptations des produits existants
- Coopération avec des services internes (p.ex. agences générales, gestion des sinistres et des prestations)